

Všeobecné obchodné podmienky

Preambula

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) vydané v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky spoločnosťou meander invest s. r. o., M. R. Štefánika 1821, 026 01, Dolný Kubín, Slovenská republika, IČO: 44 820 313, DIČ: 202 284 2404 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. : 65805/L, poštová adresa: meander invest s. r. o., M.R. Štefánika 1821, 026 01, Dolný Kubín, Slovenská republika, email: repcia@meanderoravice.sk, tel. číslo: +421 43 550 46 01 (ďalej len „prevádzkovateľ“) upravujú poskytovanie služieb – prepravu na horských dopravných zariadeniach v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice, poskytovanie ubytovacích služieb v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice, poskytovanie kúpania a relaxačných služieb v Aquaparku v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravic a služby plateného parkovania na parkovisku Meander park v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice (ďalej aj ako „služby“), to pri kúpe služby ponúkaného prevádzkovateľom prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke prevádzkovateľa www.meanderoravice.sk (ďalej len „internetová stránka“) a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi prevádzkovateľom a zákazníkom, a to v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, prostredníctvom elektronického obchodu na internete (ďalej len „elektronický obchod“), ktorých predmetom je predaj služieb ponúkaných prevádzkovateľom.

I. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1. Zákazník môže byť fyzická osoba a právnická osoba (ďalej aj ako „zákazník“). Zákazníkom sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si elektronicky objedná služby prostredníctvom elektronického obchodu na www.meanderoravice.sk.
2. Strediskom prevádzkovateľa Meander Thermal&Ski Resort Oravice sa rozumie prevádzka prevádzkovateľa na adrese Oravice 109, 027 44 Tvrdošín.
3. Tieto VOP platia na území Slovenskej republiky pre kúpu služby objednaného prostredníctvom elektronického obchodu na www.meanderoravice.sk.
4. VOP vstupujú do platnosti a účinnosti dňom ich zverejnenia na internetovej stránke prevádzkovateľa meanderoravice.sk. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne tieto VOP zmeniť pričom zmena je účinná od zverejnenia na internetovej stránke prevádzkovateľa.

5. VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti prevádzkovateľa súvisiace s uzatváraním kúpnej zmluvy na diaľku prostredníctvom internetovej stránky prevádzkovateľa, na ktorej prevádzkuje internetový obchod.
6. Služby poskytované prevádzkovateľom môžu byť zakúpené na internetovej stránke, pričom kúpnu cenu uhradí zákazník prostredníctvom využitia platobnej brány Autopay Spółka Akcyjna, Sopot.
7. Uzatvorením kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku, kúpou služby prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke prevádzkovateľa zákazník bezvýhradne súhlasí s týmito VOP, vo vlastnom záujme sa s nimi riadne oboznámil vopred a rovnako sa zaväzuje dodržiavať a rešpektovať platný a účinný návštevový poriadok meander resort Oravice, prevádzkový poriadok Meander apartmány a izby Oravice, prevádzkový poriadok a prepravný poriadok meander ski, prevádzkový poriadok bike park Meander Oravice, Prevádzkový poriadok plateného parkoviska Meander park v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice pričom zákazník môže k vyššie uvedeným poriadkom nahliadnuť na recepcii Meander Thermal&Ski Resort Oravice.
8. Všetky vzťahy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom, ktoré nie sú upravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, a súčasne kompletné znenie týchto VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon o ochrane spotrebiteľa“) a rovnako je v súlade s ustanoveniami zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“).
9. Prevádzkovateľ sa pre účely týchto VOP rozumie ako obchodník v zmysle ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa.
10. Prevádzkovateľ je platcom DPH a teda všetky kúpne ceny za služby ním poskytované sú uvádzané s DPH.
11. Za služby pre účely týchto VOP sa považujú všetky služby a tovary poskytované prevádzkovateľom a to nie len preprava na horských dopravných zariadeniach v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice, poskytovanie ubytovacích služieb v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice, poskytovanie kúpania a relaxačných služieb v Aquaparku v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice a služby plateného parkovania na parkovisku Meander park v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice. (ďalej len ako „služby“).



12. Zákazník kúpou služby prevádzkovateľa prostredníctvom internetového obchodu je oprávnený počas doby platnosti poskytnutej služby a počas prevádzkových hodín prevádzkovateľa využívať:
- 12.1 HORSKÉ DOPRAVNÉ ZARIADENIA: DOPPELMAYR lanovka 4 CLD, DOPPELMAYR 1sl lyžiarsky vlek, dopravný pás SUNKID Rufftop. (ďalej len „dopravné zariadenia“)
 - 12.2 Aquapark: vstup do všetkých bazénov, relaxačných bazénov spolu s vodnými atrakciami poskytovanými prevádzkovateľom.
 - 12.3 Ubytovanie: poskytovanie plateného ubytovania v izbách a apartmánoch prevádzkovateľa v súlade s voľnými kapacitami prevádzkovateľa.
 - 12.4 Parkovanie: poskytovanie plateného parkovania na parkovisku Meander park v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice.
13. Elektronickou objednávkou sa rozumie odoslaný elektronický formulár, obsahujúci informácie o zákazníkovi, zoznam objednanej služby z ponuky elektronického obchodu na www.meanderoravice.sk a celková cena tejto služby spracovaná systémom elektronického obchodu.
14. Predmetom kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku sú hlavne vstupenky, permanentky, potvrdenia na služby poskytované v stredisku prevádzkovateľa Meander Thermal&Ski Resort Oravice.
15. Študentom sa pre účely týchto VOP rozumie fyzická osoba od 5.99 rokov do 15.99 rokov.
16. Diet'at'om sa pre účely týchto VOP rozumie - fyzická osoba od 0 rokov do 5.99 rokov (dopravné zariadenia), fyzická osoba od 0 rokov do 9.99 rokov (auapark).
17. Seniorom sa pre účely týchto VOP rozumie fyzická osoba nad 65 rokov.
18. Zdravotne ťažko postihnutá osoba (ĽZP) sa pre účely týchto VOP rozumie fyzická osoba, ktorej miera funkčnej poruchy je najmenej 50 %.
19. Skipasom na účely týchto VOP sa rozumie lístok na prepravu na dopravných zariadeniach prevádzkovateľa v stredisku prevádzkovateľa Meander Thermal& Resort Oravice.
20. Prevádzkovateľ môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť rozsah ponúkaných služieb uvedených v elektronickom obchode na internetovej stránke.
21. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú nasledovné: meander invest s. r. o., Telefón: +421/ 43 550 46 01 (pondelok až piatok) medzi 10.00 – 18.00 hod., E-mail: repcia@meanderoravice.sk.

II. nákup/objednanie služby prostredníctvom elektronického obchodu

1. Zákazník objednáva resp. nakupuje služby prevádzkovateľa v súlade s týmito VOP prostredníctvom obchodného systému elektronického obchodu na internetovej stránke www.meanderoravice.sk. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých registračných formulárov. Zákazník je povinný pred odoslaním objednávky sa riadne oboznámiť so službou prevádzkovateľa ako aj podmienkami nákupu. Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú a je v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa považovaná za zmluvu uzavretú na diaľku.
2. V elektronickom obchode na internetovej stránke prevádzkovateľa môže zákazník nakupovať nasledované druhy služieb:
 - 2.1 Vstup na dopravné zariadenia:
 - 2.1.1 3, 4 až 7-hodinové skipasy,
 - 2.1.2 viacdňové skipasy,
 - 2.1.3 sezónne skipasy,
 - 2.1.4 skipasy na večerné lyžovanie,
 - 2.1.5 Jednorazový Skipas na jazdu na dopravnom zariadení,
 - 2.1.6 Lyžiarsky skipas, tj. Skipas pre lyžiarsku školu,
 - 2.1.7 Pre ubytovaných zákazníkov je skipas bez poplatku,
 - 2.1.8 Zľavy na vstup na dopravné zariadenia: Dieťa do 5,99 rokov len v sprievode plne platiaceho rodiča má vstup na dopravné zariadenia prevádzkovateľa zadarmo. Dieťa zadarmo sa vzťahuje len na dieťa, ktoré v deň využitia služby nedovrší 6 rokov. Dieťa sa musí preukázať platným dokladom potvrdzujúcim jeho vek. Zľavnený skipas je pre deti a študentov do 15,99 rokov a seniorov nad 65 rokov. Skipasy so zľavou sa vydávajú na základe dokladu preukazujúceho vek a totožnosť oprávneného zákazníka. Jednotlivé zľavy nie je možné kombinovať. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.
 - 2.1.9 Prevádzkovateľ patrí do systému spoločného lístka TATRY SUPER SKI a zákazník kúpou skipasu súhlasí a pristupuje na podmienky použitia uvedené na: <https://meanderoravice.sk/static/media/sk-regulations-of-tatra-super-ski-pass.be72d1fdb7bd64632ide6.pdf> a <https://www.meanderoravice.sk/static/media/sk-internet-sales-terms-and-conditions.0c5c4325f4699f8d36cf.pdf>.

2.2 Vstup do aquaparku:

2.2.1 3 hodinový vstup do aquaparku,

2.2.2 3 hodinový vstup do aquaparku po 11:30 hod.

2.2.3 Celodenný vstup

2.2.4 Vstup do aquaparku po 17:00 hod.,

2.2.5 Vstup do aquaparku po 19:00 hod.,

2.2.6 Sezónny vstup do aquaparku,

2.2.7 Pre ubytovaných zákazníkov je vstup do aquaparku bez poplatku,

2.2.8 Zľavy na vstup do aquaparku: Dieťa do 9,99 rokov len v sprievode plne platiaceho rodiča má vstup do aquaparku zadarmo. Dieťa zadarmo sa vzťahuje len na dieťa, ktoré v deň využitia služby nedovŕši 10 rokov. Dieťa sa musí preukázať platným dokladom potvrdzujúcim jeho vek. Zľavy na rodinné vstupy. Kombinovanie zliav s inými zľavami nie je možné (rodinné vstupy, študent/senior, ĽZP, dieťa zadarmo a iné zľavy). Zľavený vstup do aquaparku je pre deti a mládež do 15,99 rokov a seniorov nad 65 rokov. Osoby so zdravotným postihnutím majú zľavu 30%. Doprovod zdravotne postihnutej osoby má zľavu 50%. Prevádzkovateľ poskytuje skupinovú zľavu pre skupinu nad 20 osôb vo výške 10 % zo sumy lístkov, pre skupinu nad 35 osôb vo výške 15 % zo sumy lístkov, pre skupinu nad 50 osôb vo výške 20 % zo sumy lístkov. Prevádzkovateľ poskytuje pre vyššie uvedenú skupinovú zľavu formulár na stiahnutie na internetovej stránke: https://meanderoravice.sk/static/media/formular_organizovana_skupina.b11eb8764e08f495876f.pdf. Jednotlivé zľavy nie je možné kombinovať. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.

2.3 Ubytovanie:

2.3.1 Poskytnutie ubytovacích služieb zo strany prevádzkovateľa na základe požiadavky zákazníka.

2.4 Parkovanie:

2.4.1 Platené parkovanie na parkovisku Meander park na jeden deň pre zákazníkov, ktorý si od prevádzkovateľa nezakúpili iné služby ako službu plateného parkovania,

2.4.2 Platené parkovanie na parkovisku Meander park na jeden deň pre zákazníkov, ktorý si od prevádzkovateľa zakúpili služby prepravy na dopravných

zariadeniach v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice a/alebo vstup do Aquaparku v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice,

2.4.3 Pre ubytovaných zákazníkov je plateného parkovanie na parkovisku Meander park v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice bez poplatku,

2.4.4 Platené parkovanie po 22:00 hod. parkovisku Meander park v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice.

Všetky ponúkané služby prevádzkovateľa ako aj tarify, tj. presná povaha nakupovaného produktu je uvedená na internetovej stránke prevádzkovateľa.

3. Zákazník realizuje nákup služieb prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke prevádzkovateľa vyplnením povinných položiek vo formulári nasledovne:

3.1 Vstup na dopravné zariadenia:

3.1.1 1) výber druhu skipasu 2) zvolenú formu nákupu 3) zadanie kontaktných údajov 4) vyplnenie začiatku čerpania skipasu 5) zaškrtnutie súhlasu s týmito obchodnými podmienkami, platným prevádzkovým predpisom prevádzkovateľa a súhlasom so spracovaním osobných údajov a 6) záväzné potvrdenie objednávky. Záväzné potvrdenie objednávky je považované zároveň za uzatvorenie kúpnej zmluvy na diaľku. Následne sa zákazníkovi zobrazí celková kúpna cena vrátane zálohy na čipovú kartu skipasu, ktorú je povinný uhradiť prostredníctvom platobnej brány Autopay Spólka Akcyjna, Sopot. Uvedená kúpna cena je cenou konečnou, t.j. vrátane všetkých poplatkov a daní. Uzatvorením kúpnej zmluvy na diaľku zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí.

3.1.2 Aquapark:

3.1.2.1 Zákazník si na internetovej stránke v rezervačnom formulári vyberie v sekcii lístky do aquaparku, vyberie si dátum, druh a typ lístka a počet lístkov na vstup do aquaparku. Zákazník vyplní všetky požadované údaje. Po vyplnení všetkých požadovaných údajov, po realizácii úhrady v zmysle týchto VOP a po preverení údajov bude zákazníkovi bezodkladne zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu potvrdenie rezervácie s uvedením rezervačného čísla.

3.2 Ubytovanie:

3.2.1 Zákazník si vyhľadá aktuálne voľné ubytovacie kapacity prevádzkovateľa podľa zadaných požiadaviek v rezervačnom formulári (dátum príchodu, dátum

odchodu, typ izby a pod.) za ceny uvedené na internetovej stránke prevádzkovateľa. Pri online rezervácii po výbere všetkých údajov pre začiatok a koniec pobytu, typu izby, zákazník vyplní všetky požadované údaje. Po vyplnení všetkých požadovaných údajov, po realizácii úhrady v zmysle týchto VOP a po preverení údajov bude zákazníkovi bezodkladne zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu potvrdenie rezervácie s uvedením rezervačného čísla. Pridelené rezervačné číslo slúži na potvrdenie rezervácie, ako kontaktný údaj pre realizáciu akýchkoľvek zmien alebo stornovania rezervácie a potvrdenie pri nástupe na pobyt.

3.3 Parkovanie:

3.3.1 Zákazník si na internetovej stránke v rezervačnom formulári vyberie dátum plateného parkovania a počet lístkov, ktoré zodpovedajú počtu motorových vozidiel, následne zadá EČV motorového vozidla, resp. viacerých. Zákazník vyplní všetky požadované údaje. Po vyplnení všetkých požadovaných údajov, po realizácii úhrady, v zmysle týchto VOP a po preverení údajov bude zákazníkovi bezodkladne zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu potvrdenie rezervácie s uvedením rezervačného čísla.

4. Kúpna zmluva na diaľku medzi prevádzkovateľom a zákazníkom vzniká na základe záväzného potvrdenia elektronickej objednávky v systéme. Prevádzkovateľ je povinný potvrdiť e-mailovou správou (na emailovú adresu zákazníka uvedenú v elektronickej objednávke), potvrdenie prijatia a správnosť obsahu elektronickej objednávky zákazníka a to bezodkladne po jej doručení prevádzkovateľovi, inak platí, že k uzavretiu Kúpnej zmluvy na diaľku medzi prevádzkovateľom a zákazníkom nedošlo. Zákazník je povinný skontrolovať obsah elektronickej objednávky uvedený v e-mailovej správe prevádzkovateľa. V prípade zistenia nezrovnalostí týkajúcich sa obsahu elektronickej objednávky potvrdenej zo strany prevádzkovateľa je zákazník povinný ihneď o tom upovedomiť prevádzkovateľa prostredníctvom emailovej správy zaslanej na emailovú adresu repcia@meanderoravice.sk.
5. Za podstatné náležitosti elektronickej objednávky prostredníctvom elektronického obchodu prevádzkovateľa sa považujú:- Identifikácia zákazníka, t.j. obchodné meno alebo meno a priezvisko, sídlo/bydlisko, IČO, DIČ, IČ DPH, kontakt (telefón a emailová adresa); -- Množstvo objednávaných služieb; termín, kúpna cena, súhlas s VOP- Adresa

miesta dodania služby (ak nebude tento údaj uvedený, má sa za to, že služby budú prevzaté osobne na stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice.

6. Služby zakúpené v elektronickom obchode na internetovej stránke prevádzkovateľa sú platné iba v termíne, ktorý si zákazník zvolil a zakúpil, tj. konkrétny deň.

III. Spôsob dodania služby a dodacie podmienky pre nákup prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke prevádzkovateľa

1. Vstup na dopravné zariadenia:
 - 1.1 Po objednaní skipasu je možné si ho prevziať iba počas otváracích hodín Lyžiarskeho strediska, a to iba v pokladniach na to určených. Karty sa na adresu zákazníka neodosielajú.
 - 1.2 Zákazník nie je povinný služby využiť, v prípade ich nevyužitia však nemá nárok na vrátenie kúpnej ceny, ani poskytnutie náhradných služieb alebo rovnakých služieb v náhradnom termíne.
 - 1.3 Skipas, ktorý si zákazník kúpil prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke prevádzkovateľa sa aktivuje pri prvom prechode cez turniket. Validácia (nabitie) čipovej karty trvá max. 20 minút od zaplatenia hodnoty skipasu. Po aktivácii online skipasu už nie je možné od kúpnej zmluvy na diaľku odstúpiť.
 - 1.4 Prvým prechodom cez turniket sa stáva zakúpený skipas neprenosný a viazaný na osobu, ktorá turniketom prešla, teda na osobu držiteľa. Na požiadanie zamestnanca prevádzkovateľa je držiteľ zľavneného skipasu povinný predložiť platný doklad, preukazujúci poskytnutú zľavu na ten konkrétny skipas, ktorého je zákazník držiteľom. Ak sa zákazník nepreukáže platným dokladom, ktorý ho oprávňuje na zľavu je prevádzkovateľ, resp. zamestnanec prevádzkovateľa vylúčiť zákazníka a to bez nároku na náhradu kúpnej ceny.
 - 1.5 Zákazník je povinný sa oboznámiť pred vstupom s prevádzkovým poriadkom a prepravným poriadkom meander ski.
2. Vstup do Aquaparku:
 - 2.1 Po objednaní vstupu do aquaparku je zákazník povinný sa pri vstupe do aquaparku preukázať zakúpeným lístkom, ktorý ho oprávňuje na vstup do aquaparku, pričom pred vstupom je zákazník povinný sa oboznámiť s Návštevným poriadkom Aquaparku.

- 2.2 Zákazník nie je povinný služby využiť, v prípade ich nevyužitia však nemá nárok na vrátenie kúpnej ceny, ani poskytnutie náhradných služieb alebo rovnakých služieb v náhradnom termíne.
3. Ubytovanie:
- 3.1 Zákazník sa preukáže na recepcii Meander Thermal&Ski Resort Oravice zakúpeným ubytovaním, ktoré ho oprávňuje na využívanie ubytovacích služieb, pričom sa zákazník pred nástupom na pobyt je povinný oboznámiť s prevádzkovým poriadkom Meander apartmány a izby Oravice.
4. Parkovanie:
- 4.1 Vjazd vozidla:
- 4.1.1 Zákazník zastaví pred rampou, ktorá sa automaticky otvorí na základe načítania EČV vozidla, ktoré bolo zadane pri elektronickom nákupe na internetovej stránke prevádzkovateľa, následne zákazník vojde na platené parkovisko Meander park,
- 4.1.2 Zákazník zaparkuje vozidlo na vybranom nechránenom parkovacom mieste.
- 4.2 Výjazd vozidla:
- 4.2.1 Zákazník opustí platené parkovisko Meander park, pričom rampa sa zákazníkovi automaticky otvorí na základe načítania EČV vozidla, ktoré bolo zadane pri elektronickom nákupe na internetovej stránke prevádzkovateľa,

IV. Cena služieb a platobné podmienky

1. Kúpna cena služby je vždy uvedená na internetovej stránke elektronického obchodu prevádzkovateľa a zodpovedá cenám uvedeným v štandardnom cenníku prevádzkovateľa uvedených na pokladniach prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny cien služby. Tým nebude dotknutá cena za služby už potvrdených objednávok. Cenník jednotlivých služieb je dostupný na internetovej stránke prevádzkovateľa ako aj na jednotlivých pokladniach prevádzkovateľa.
2. Zákazník je povinný po potvrdení objednávky zaplatiť prevádzkovateľ kúpnu cenu služby v objednávke, a to formou bezhotovostného prevodu na bankový účet prevádzkovateľa prostredníctvom platobnej brány Autopay Spólka Akcyjna, Sopot, ktorá je súčasťou internetového obchodu. Po úspešnom uskutočnení platby zákazník obdrží potvrdenie o vykonanej platbe vo forme emailovej správy. Doklad o úhrade je zároveň aj daňovým

dokladom pre zákazníka, tento si je zákazník povinný uschovať v prípade odstúpenia od zmluvy uzatvorenej na diaľku.

3. Za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet prevádzkovateľa.
4. V prípade, ak zákazník neobdrží potvrdenie o kúpe a úhrade služby prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke prevádzkovateľa môže kontaktovať prevádzkovateľa na emailovej adrese: repcia@meanderoravice.sk.

V. Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku

1. Vstup na dopravné zariadenia:

- 1.1 V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa sa na zákazníka nevzťahuje právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka v zmysle ustanovenia § 14 ods. 6 písm. m) zákona o ochrane spotrebiteľa a od zmluvy nie je možné odstúpiť.
- 1.2 Prevádzkovateľ umožňuje v prípade kúpy akákoľvek služby, tj. skipasu prevádzkovateľa, že je zákazník oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy na diaľku do 1 pracovného dňa odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby /t.j. odo dňa potvrdenia objednávky prevádzkovateľom, a to ak prevádzkovateľ včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti. Táto možnosť ponúkaná prevádzkovateľom je benefit ponúkaný prevádzkovateľom nad rámec zákona.
- 1.3 Odstúpením zákazníka od zmluvy uzatvorenej na diaľku sa zmluva od začiatku zrušuje. Prevádzkovateľ je povinný nepokračovať v poskytovaní služby a vrátiť zákazníkovi najneskôr v lehote do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za službu.
- 1.4 Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku musí zákazník urobiť písomnou formou a doručiť prevádzkovateľovi na emailovú adresu repcia@meanderoravice.sk. Žiadosť na odstúpenie od Kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku musí obsahovať tieto údaje: - Objednávka zo dňa: - Kód objednávky: - Meno a priezvisko zákazníka, - Adresa, - Číslo bankového účtu.

2. Vstup do aquaparku:

- 2.1 V prípade kúpy akéhokoľvek vstupu do aquaparku zákazník ako spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo

prevádzkových priestorov obchodníka podľa § 19 ods. 1 písm. l) zákona o ochrane spotrebiteľa.

- 2.2 Prevádzkovateľ umožňuje odstúpiť od zmluvy na diaľku svojim klientom nad rámec zákona ako benefit a to nasledovne: V prípade zrušenia objednávky tridsať (30) kalendárnych dní a menej kalendárnych dní pred dňom vstupu do aquparku, tj. objednanej služby si prevádzkovateľ účtuje 100% storno poplatok z objednaných služieb. V prípade zrušenia objednávky viac ako tridsať jeden (31) kalendárnych dní pred dňom vstupu do aquparku, tj. objednanej služby si prevádzkovateľ neúčtuje storno poplatok.

3. Ubytovanie:

- 3.1 V prípade zakúpeného ubytovania prostredníctvom elektronického obchodu cez internetovú stránku prevádzkovateľa je možné objednanú službu stornovať výlučne písomnou formou e-mailom, alebo vzorovým formulárom na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku.

- 3.2 Prevádzkovateľ je v zmysle ustanovenia § 19. ods. 1 písm. l) zákona o ochrane spotrebiteľa „poskytovateľ ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo presne dohodnutej lehote“... v nadväznosti na vyššie uvedené má zákazník právo, resp. nemá právo odstúpiť od zmluvy a to iba tak ako je uvedené nasledovne. V prípade zrušenia objednávky tridsať (30) kalendárnych dní a menej kalendárnych dní pred nástupom na pobyt si prevádzkovateľ účtuje 100% storno poplatok z objednaných služieb. V prípade zrušenia objednávky viac ako tridsať jeden (31) kalendárnych dní pred nástupom na pobyt si prevádzkovateľ neúčtuje storno poplatok.

4. Parkovanie:

- 4.1 V prípade kúpy akejkoľvek služby plateného parkovania zákazník ako spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka podľa § 19 ods. 1 písm. l) zákona o ochrane spotrebiteľa.

- 4.2 Prevádzkovateľ umožňuje odstúpiť od zmluvy na diaľku svojim klientom nad rámec zákona ako benefit a to nasledovne: poplatok z objednaných služieb. V prípade zrušenia objednávky tridsať (30) kalendárnych dní a menej kalendárnych dní pred nástupom na pobyt si prevádzkovateľ účtuje 100% storno poplatok z objednaných služieb. V prípade zrušenia objednávky viac ako tridsať jeden (31)

kalendárnych dní pred zvoleným dňom služby plateného parkovania, tj. objednanej služby si prevádzkovateľ neučtuje storno poplatok.

V. Reklamácie

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za vady, ktoré majú služby pri jeho zakúpení zákazníkom, t.j. ak nezodpovedá údajom uvedeným v objednávke. Zákazník je povinný skontrolovať si požadované údaje pred záväzným potvrdením objednávky.
2. Na základe dôvodného oznámenia zákazníka o vadách služby je Prevádzkovateľ povinný odstrániť vady služby dodaním služby, ktorá bude zodpovedať údajom uvedeným v záväznej objednávke. Ak nie je možné odstrániť vadu dodaním služby zodpovedajúcej objednávke, je zákazník oprávnený požadovať od prevádzkovateľa zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy.
3. Zákazník je oprávnený zaslať prevádzkovateľovi aj podnet alebo sťažnosť na poskytované služby e-mailom a prevádzkovateľ bude uvedené riešiť priebežne a na zaslané podnety alebo sťažnosti e-mailom odpovedať v lehote najneskôr do 30 dní.

V. Poskytovanie a ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ a zákazník sa dohodli, že zákazník v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť prevádzkovateľovi svoje osobné údaje, ktoré vyžaduje systém elektronického obchodu na internetovej stránke prevádzkovateľa a to meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu. V prípade, že zákazník je právnickou osobou je povinný oznámiť prevádzkovateľovi svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, DIČ číslo telefónu a mailovú adresu.
2. Zákazník vyhlasuje, že si je vedomý, že prevádzkovateľ v zmysle zákona o ochrane osobných údajov spracúva a uschováva jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie, a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti prevádzkovateľa a vyplývajú z kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku a bude ich spracovávať za účelom poskytnutia dohodnutej služby ako aj na základe osobitných predpisov. Rovnako ich spracuje v informačnom systéme prevádzkovateľa, ktorý je vedený v elektronickej forme.
3. Zákazník si je zároveň vedomý, že prevádzkovateľ pri svojej činnosti využíva, môže využívať ďalších obchodníkov, či obchodných partnerov, ktorý majú prístup k osobným údajom zákazníka. Títo sú však viazaní zmluvou o sprostredkovaní a osobné údaje Zákazníka chránia v súlade s legislatívou o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ sa

zaväzuje, že bude s osobnými údajmi zákazníka zaobchádzať a nakladať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

4. Zákazník si je vedomý, že Prevádzkovateľ mu v rámci oprávnených činností prevádzkovateľa môže zasielať správy o ponukách a akciách prevádzkovateľa a iné reklamné či propagačné materiály. Zákazník môže v budúcnosti toto zasielanie odmietnuť a svoj súhlas odvolať na ktoromkoľvek z kontaktov uvedených na tejto web stránke.
5. Zákazník zároveň potvrdzuje, že si je vedomý, že ďalšie informácie o spôsoboch a účeloch spracúvania má možnosť nájsť na tejto internetovej stránke prevádzkovateľa v sekcii Ochrana osobných údajov.
6. Ďalšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov na internetovej stránke prevádzkovateľa www.meanderoravice.sk/privacy-policy.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom. Práva Zákazníka vo vzťahu k prevádzkovateľovi vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa zostávajú týmito podmienkami nedotknuté.
2. Prevádzkovateľ a zákazník sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, elektronickú formu komunikácie – najmä prostredníctvom emailu a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe strany a prevádzkovateľa.
3. Odoslaním elektronickej objednávky prevádzkovateľovi, zákazník zároveň potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s VOP prevádzkovateľa.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť alebo doplniť. Zmeny a/ alebo doplnky týchto VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.meanderoravice.sk.
5. Všetky zvýhodnené ceny, zľavnené lístky poskytované prevádzkovateľom nie sú právne vymáhateľné.
6. Prevádzkovateľ a zákazník sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov na základe zmluvy alebo súvisiacich zmlúv, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, budú prednostne riešiť formou zmieru.
7. Zákazník má právo si svoje práva a nároky uplatniť a riešiť aj mimosúdny spôsobom a v tomto prípade je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu

subjektu alternatívneho riešenia sporov v zmysle ustanovení zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ARS“). Subjekty ARS zákazníciedia nájsť na stránke <http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel-skych-sporov/146987s>, alebo www.mhsr.sk.

V Dolnom Kubíne, dňa 01.01.2025

Príslušný orgán dozoru:

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina