

## Prevádzkový poriadok plateného parkoviska Meander park

### I. Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom plateného parkoviska Meander park je spoločnosť meander invest s. r. o., M. R. Štefánika 1821, 026 01, Dolný Kubín, Slovenská republika, IČO: 44 820 313, DIČ: 202 284 2404 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. : 65805/L, poštová adresa: meander invest s. r. o., M.R. Štefánika 1821, 026 01, Dolný Kubín, Slovenská republika, email: [repcia@meanderoravice.com](mailto:repcia@meanderoravice.com), tel. číslo: +421 43 550 46 01.
2. Miesto prevádzky: stredisko Meander Thermal&Ski Resort Oravice prevádzkovateľa na adrese Oravice 109, 027 44 Tvrdošín.
3. Prevádzková doba: pondelok – nedeľa v čase od 08:00 hod. do 22:00 hod..
4. Možnosti platby: pri kúpe služby na mieste je platba možná v pokladniciach prevádzkovateľa v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice v hotovosti alebo platobnou kartou. Pri kúpe služby plateného parkovania prostredníctvom elektronického obchodu na internete prevádzkovateľa ([www.meanderoravice.sk](http://www.meanderoravice.sk)) platbu uhradí užívateľ prostredníctvom využitia platobnej brány Autopay Spólka Akcyjna, Sopot.
5. Priestor plateného parkoviska Meander park je monitorovaný kamerovým systémom. Kamerový systém však prevádzkovateľ používa výlučne za účelom ochrany objektu prevádzkovateľa a za účelom dodržania povinnosti podľa tohto Prevádzkového a reklamačného poriadku. Kamerový systém sa prevádzkuje v súlade s právnymi predpismi. Prevádzka kamerového systému neslúži na stráženie plateného parkoviska Meander park a ani motorových vozidiel nachádzajúcich sa na platenom parkovisku Meander park.
6. Ubytovatí zákazníci v prevádzke prevádzkovateľa sú povinní parkovať vozidlá na vyhradených parkovacích miestach pre ubytovaných zákazníkov. Po využití služby ubytovania v prevádzke prevádzkovateľa v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice, t.j. do 10 hod. v deň odchodu má zákazník 45 minút na opustenie plateného parkoviska Meander park.
7. Po využití inej služby poskytovanej prevádzkovateľom t.j. služby na dopravných zariadeniach, a/alebo vstup do Aquaparku v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice má zákazník 45 minút na opustenie plateného parkoviska Meander park.



8. Pri zakúpení iba služby plateného parkovania, jej využití a uhradení platby za službu plateného parkovania na platenom parkovisku Meander park má zákazník 45 minút na opustenie parkoviska Meander park.
9. Užívateľom parkoviska sa rozumie zákazník, ktorý využíva službu plateného parkovania na parkovisku Meander park.
10. Zdravotne ťažko postihnutá osoba (ŤZP) sa pre účely tohto prevádzkového poriadku plateného parkoviska Meander park rozumie fyzická osoba, ktorej miera funkčnej poruchy je najmenej 50 %.
11. Platené parkovisko Meander park má vyhradené dve miesta a to len pre ŤZP zákazníkov, ktorý využívajú niektorú zo služieb Prevádzkovateľa.
12. Motorové vozidlá, ktoré sú opravené využívať služby plateného parkoviska Meander park bezplatne určuje prevádzkovateľ.
13. Pri kúpe služby plateného parkovania cez elektronický obchod prevádzkovateľa prostredníctvom internetovej stránky prevádzkovateľa ([www.meanderoravice.sk](http://www.meanderoravice.sk)), zákazník prístupuje na Všeobecné obchodné podmienky a to [https://meanderoravice.sk/static/media/V%C5%A1eobecn%C3%A9\\_obchodn%C3%A9\\_podmienky\\_meander\\_2024\\_final.cd0604cf86fe250ea97d.pdf](https://meanderoravice.sk/static/media/V%C5%A1eobecn%C3%A9_obchodn%C3%A9_podmienky_meander_2024_final.cd0604cf86fe250ea97d.pdf).

## **II. Práva a povinnosti užívateľa plateného parkoviska Meander park**

1. Vzt'ah prevádzkovateľa a užívateľa podľa tohto prevádzkového poriadku začína vjazdom užívateľa do priestoru plateného parkoviska Meander park, načítaním EČV vozidla a končí sa výjazdom užívateľa z plateného parkoviska Meander park a načítaním EČV vozidla.
2. UŽÍVATEĽ JE OPRÁVNENÝ: a) zaparkovať vozidlo v jednom vyznačenom nechránenom parkovacom mieste, b) parkovať po dobu, ktorú sám uzná za vhodnú za účelom využitia služieb poskytovaných prevádzkovateľom, a to počas doby prevádzky plateného parkoviska Meander park, c) žiadať doklad o zaplatení za poskytnuté služby, d) využívať priestor parkoviska výlučne za účelom parkovania.
3. UŽÍVATEĽ JE POVINNÝ: a) dodržiavať prevádzkový poriadok plateného parkoviska Meander park, b) riadiť sa pri pohybe po parkovisku dopravným značením a pokynmi pracovníkov prevádzkovateľa, c) uzamknúť a zabezpečiť vozidlo, vziať si z vozidla všetky cenné predmety, d) opustiť priestor parkoviska a zabezpečiť, aby sa žiadna osoba a ani zvieratá nezdržovali vo vnútri vozidla počas doby parkovania, e) po odstavení vozidla zabezpečiť vozidlo proti samovoľnému uvedeniu do pohybu, f) zaplatiť parkovacie

poplatok pred odchodom z parkoviska v pokladniach nachádzajúcich sa na recepcii prevádzkovateľa, g) dodržiavať maximálnu povolenú rýchlosť 15 km/hod. a viesť vozidlo s maximálnou obozretnosťou, h) nebrániť svojim vozidlom v parkovaní iného vozidla a zastavovať alebo čakať na parkovisku v priečnej polohe a tvoriť prekážku cestnej doprave a peším, i) uhradiť škody, ktoré spôsobí inému užívateľovi alebo prevádzkovateľovi parkoviska, j) bezodkladne informovať zamestnancov prevádzkovateľa o škodových udalostiach, ktoré spôsobil užívateľ na iných motorových vozidlách alebo majetku prenajímateľa.

### **III. Práva a povinnosti prevádzkovateľa plateného parkoviska Meander park**

1. PREVÁDZKOVATEĽ JE POVINNÝ: a) zabezpečiť prevádzku parkoviska podľa prevádzkového poriadku a v súlade s ostatnými všeobecne platnými predpismi, b) upozorniť užívateľa o naplnení kapacity pred vstupom na parkovisko, neumožniť vjazd väčšieho počtu vozidiel než je kapacita parkoviska, c) umožniť užívateľovi oboznámiť sa s prevádzkovým poriadkom a cenami za poskytované služby zverejnením na viditeľnom mieste, d) zamietnuť vjazd iným typom vozidiel ako osobné motorové vozidlá, ktorých rozmery sa odlišujú od štandardu, pre ktorý bolo parkovisko navrhnuté, s výnimkou servisných a obslužných vozidiel.
2. PREVÁDZKOVATEĽ JE OPRÁVNENÝ: a) vyžadovať od užívateľa dodržiavanie tohto prevádzkového poriadku, b) odmietnuť vjazd na parkovisko vozidlám, ktorých technický stav nezodpovedá platným právnym predpisom o cestnej premávke a ostatným vozidlám, ktoré môžu poškodiť majetok iných užívateľov alebo prevádzkovateľa, c) inštalovať zariadenia na znehybnenie vozidla, resp. dať pokyn na odtiahnutie vozidla na náklady užívateľa, ak užívateľ koná v rozpore s prevádzkovým poriadkom, a to je aj v prípade ak užívateľ zaparkuje vozidlo:
  - takým spôsobom, že tvorí prekážku v premávke v priestore parkoviska,
  - mimo vyznačeného parkovacieho miesta,
  - na priechode pre chodcov v priestore parkoviska,d) vymáhať náhradu akejkoľvek škody, ktorú užívateľ spôsobí prevádzkovateľovi alebo tretej osobe v priestoroch plateného parkoviska Meander park.

#### **IV. Zodpovednosť za škodu**

1. Zodpovednosť za škodu sa riadi ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „občiansky zákonník“).
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá užívateľovi za škodu vzniknutú na parkovisku, vrátane krádeže vozidla alebo jeho časti, spôsobenú tret'ou osobou.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci odložené vo vozidle, ktoré sa bežne vo vozidle neodkladajú, taktiež nezodpovedá za voľne odmontovateľné časti vozidla.

#### **V. Bezpečnosť prevádzky plateného parkoviska Meander park**

1. V priestore plateného parkoviska Meander park je prísne zakázané: a) umiestňovať akékoľvek iné predmety okrem motorových vozidiel, b) vykonávať akékoľvek opravy vozidla, vrátane umývania exteriéru a interiéru, čerpanie pohonných hmôt do nádrže vozidla, nabíjanie akumulátorov a vypúšťanie chladiacich kvapalín alebo umývanie vozidla c) fajčiť a pohybovať sa s otvoreným ohňom, d) riadenie vozidiel osobami bez vodičského oprávnenia a výuka jazdy, e) nechávať v zaparkovanom uzamknutom vozidle deti a živé zvieratá.

#### **VI. Cenník za poskytnutie služby plateného parkovania na platenom parkovisku Meander park**

1. Aktuálny cenník za poskytované služby plateného parkovania tvorí prílohu č. 1 tohto prevádzkového poriadku a rovnako je uvedený v elektronickom obchode na internetovej stránke prevádzkovateľa ([www.meanderoravice.sk](http://www.meanderoravice.sk)), ako aj na informačnej tabuli v priestore plateného parkoviska Meander park.
2. Prevádzkovateľ je platcom DPH a teda všetky kúpne ceny za služby ním poskytované sú uvádzané s DPH.

#### **VII. Spôsob dodania služby a podmienky parkovania**

1. V prípade kúpy služby cez elektronický obchod prostredníctvom internetovej stránky prevádzkovateľa:

Vjazd vozidla: Zákazník zastaví pred rampou, ktorá sa automaticky otvorí na základe načítania EČV vozidla, ktoré bolo zadane pri elektronickom nákupe na internetovej stránke prevádzkovateľa, následne zákazník vojde na platené parkovisko Meander park, zákazník zaparkuje vozidlo na vybranom nechránenom parkovacom mieste.

Výjazd vozidla: Zákazník opustí platené parkovisko Meander park, pričom rampa sa zákazníkovi automaticky otvorí na základe načítania EČV vozidla, ktoré bolo zadane pri elektronickom nákupe na internetovej stránke prevádzkovateľa.

2. V prípade kúpy služby na mieste:

Vjazd vozidla: Zákazník zastaví pred rampou, ktorá automaticky načíta EČV vozidla, vytlačí parkovací lístok a následne zákazník vojde na platené parkovisko Meander park, zákazník zaparkuje vozidlo na vybranom nechránenom parkovacom mieste.

Výjazd vozidla: Zákazník, predloží parkovací lístok, zaplatí cenu parkovania na základe platného cenníka v niektorej z pokladní prevádzkovateľa pred opustením priestoru plateného parkoviska Meander park. Zákazník opustí platené parkovisko Meander park, pričom rampa sa zákazníkovi automaticky otvorí na základe načítania EČV vozidla, ktoré zadal pri zaplatení ceny parkovania v niektorej z pokladní prevádzkovateľa.

3. Pre ubytovaných zákazníkov prevádzkovateľa je platené parkovanie na parkovisku Meander park v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice bez poplatku, pričom zákazník na recepcii prevádzkovateľa zadá EČV motorového vozidla a následne pri výjazde sa rampa zákazníkovi automaticky otvorí. Ubytovaný zákazník je povinný zaparkovať vozidlo na vyhradených miestach pre ubytovaných hostí.

4. Pre zákazníkov, ktorý si od prevádzkovateľa parkoviska zakúpili služby na dopravných zariadeniach v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice a/alebo vstup do Aquaparku v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice je poplatok za parkovanie zľavnený v zmysle platného cenníka a zákazník si uplatní zľavy pri platbe za parkovanie v niektorej z pokladní prevádzkovateľa.

## **VIII. Reklamácie**

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za vady, ktoré majú služby pri jeho zakúpení zákazníkom, t.j. ak nezodpovedá údajom uvedeným v objednávke. Zákazník je povinný skontrolovať si požadované údaje pred záväzným potvrdením objednávky.



2. Na základe dôvodného oznámenia zákazníka o vadách služby je Prevádzkovateľ povinný odstrániť vady služby dodaním služby, ktorá bude zodpovedať údajom uvedeným v záväznej objednávke. Ak nie je možné odstrániť vadu dodaním služby zodpovedajúcej objednávke, je zákazník oprávnený požadovať od prevádzkovateľa zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy.
3. Zákazník je oprávnený zaslať prevádzkovateľovi aj podnet alebo sťažnosť na poskytované služby e-mailom a prevádzkovateľ bude uvedené riešiť priebežne a na zaslané podnety alebo sťažnosti e-mailom odpovedať v lehote najneskôr do 30 dní.

### **IX. Poskytovanie a ochrana osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ a zákazník sa dohodli, že zákazník v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť prevádzkovateľovi svoje osobné údaje, ktoré vyžaduje systém elektronického obchodu na internetovej stránke prevádzkovateľa a to meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu. V prípade, že zákazník je právnickou osobou je povinný oznámiť prevádzkovateľovi svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, DIČ číslo telefónu a mailovú adresu.
2. Zákazník vyhlasuje, že si je vedomý, že prevádzkovateľ v zmysle zákona o ochrane osobných údajov spracúva a uschováva jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie, a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti prevádzkovateľa a vyplývajú z kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bude ich spracovávať za účelom poskytnutia dohodnutej služby ako aj na základe osobitných predpisov. Rovnako ich spracuje v informačnom systéme prevádzkovateľa, ktorý je vedený v elektronickej forme.
3. Zákazník si je zároveň vedomý, že prevádzkovateľ pri svojej činnosti využíva, môže využívať ďalších obchodníkov, či obchodných partnerov, ktorý majú prístup k osobným údajom zákazníka. Títo sú však viazaní zmluvou o sprostredkovaní a osobné údaje Zákazníka chránia v súlade s legislatívou o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi zákazníka zaobchádzať a nakladať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
4. Zákazník zároveň potvrdzuje, že si je vedomý, že ďalšie informácie o spôsoboch a účeloch spracúvania má možnosť nájsť na tejto internetovej stránke prevádzkovateľa v sekcii Ochrana osobných údajov.

5. Ďalšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov na internetovej stránke prevádzkovateľa [www.meanderoravice.sk/privacy-policy](http://www.meanderoravice.sk/privacy-policy).

## **X. Záverečné ustanovenia**

1. Tento parkovací poriadok plateného parkoviska Meander park sú povinný dodržiavať všetci zákazníci resp. užívatelia plateného parkoviska Meander park v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice.
2. Tento prevádzkový poriadok plateného parkoviska Meander park je prístupný zákazníkovi k nahliadnutiu v priestoroch plateného parkoviska Meander park, na recepcii Meander Thermal&Ski Resort Oravice ako aj na internetovej stránke prevádzkovateľa [www.meanderoravice.sk](http://www.meanderoravice.sk).
3. Vzťahy, ktoré nie sú upravené týmto Prevádzkovým poriadkom, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov ako aj zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov ako aj inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Prevádzkový poriadok plateného parkoviska Meander park nadobúda účinnosť a platnosť dňom 01.02.2025.

V Dolnom Kubíne, dňa 30.01.2025

meander invest s.r.o.

prevádzkovateľ plateného parkoviska Meander park



## Príloha č. 1

### Cenník za poskytované služby parkoviska Meander park

- Parkovanie 1 (jedno) motorové vozidlo.....15 EUR/deň
- Parkovanie pre zákazníkov, ktorý si od prevádzkovateľa parkoviska zakúpili služby na dopravných zariadeniach, a/alebo vstup do Aquaparku -  
1 (jedno) motorové vozidlo \*.....3 EUR/deň
- Parkovanie pre ubytovaných zákazníkov prevádzkovateľa-  
1 (jedno) motorové vozidlo ..... 0 EUR/deň
- Parkovanie pre ĽZP zákazníkov -1 (jedno) motorové vozidlo.....15 EUR/deň
- Parkovanie pre ĽZP zákazníkov, ktorý si od prevádzkovateľa parkoviska zakúpili služby na dopravných zariadeniach, a/alebo vstup do Aquaparku -  
1 (jedno) motorové vozidlo \*\*..... 0 EUR/deň

*/Prevádzkovateľ plateného parkoviska Meander park je platcom DPH a teda všetky kúpne ceny za služby ním poskytované sú uvádzané s DPH./*

\* Zákazníci, ktorý využili iné služby poskytované prevádzkovateľom t.j. služby na dopravných zariadeniach, a/alebo vstup do Aquaparku v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice predložia doklad o zakúpení služby pri platbe za službu plateného parkovania na parkovisku Meander park.

\*\*Osoba s ĽZP je povinná pri využívaní služby plateného parkovania predložiť preukaz ĽZP a doklad o zakúpení služby poskytovanej prevádzkovateľom t.j. služby na dopravných zariadeniach, a/alebo vstup do Aquaparku v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice.